



	<b>Obiectivele Calității pe anul 2019</b>	Cod: OC - LRTM
		Revizie:
		Pagina:1
		Nr. 352 / data 15.01.2019

1. Creșterea cu 20% față de anul 2018 a portofoliului de clienți.
2. Creșterea cu 15% față de anul 2018 a gradului de instruire a personalului aeroportului.
3. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor prin introducerea unui nou serviciu oferit față de anul 2018.
4. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor prin introducerea a două destinații noi.

**Președinte CA**

**Peti Andrei**

