



	Minőségpolitika	Kód: PC - LRTM
		Revízió:
		Oldal:1
		Sz.351 /dátum 15.01.2019

A minőségpolitika végrehajtása, a minőségirányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése, valamint a szükséges eszközök és források biztosítása az Autonóm Államigazgatási Marosvárasihelyi Transylvania Repülőtér menedzsmentjének a felelőssége. Elköteleztünk vagyunk a minőségirányítási rendszerünk megvalósításában, újításában és folyamatos fejlesztésében a következő pontok szerint:

1. Az A. Á. Marosvárasihelyi Transylvania Repülőtér számára a minőségi stratégiai célj a minőségirányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően minden tevékenységi területen.
2. E cél elérése érdekében a következő stratégiai értékeket fogadjuk el:
 - a. Az összes tevékenység teljesítményének javítása;
 - b. Biztosítunk olyan feltételeket, folyamatokat és rendszereket, amelyek lehetővé teszik a szolgáltatások folyamatos javítását;
 - c. A diszfunkciók megelőzésére fókuszálunk;
 - d. A teljes személyzet kompetenciájának, ismereteinek és tapasztalatainak felhasználása szolgáltatásaink javítása érdekében a teljes személyzettel való együttműködéssel.
3. Ügyfeleink igényeinek kielégítése a nyújtott szolgáltatások minőségének, biztonságának és költséghatékonyságának tekintetében.
4. Garantáljuk az általunk nyújtott szolgáltatások minőségét a következők által:
 - a. A tevékenységi területekre és a minőségi előírásokra vonatkozó egyedi követelményeknek és eljárásoknak való megfeleléssel;
 - b. Minden érintett fél előnye és igényei figyelembe vételével;
 - c. A személyzet kompetenciája és képzésével.
5. A kockázatkezelési folyamat létrehozása és végrehajtása, beleértve a veszélyek azonosítását, a kockázatértékelést, a kockázatkezelési intézkedések hatékonyságának figyelemmel kísérését és a teljesítmény figyelemmel kísérését.
6. Biztosítjuk a megfelelő források elosztását a minőségirányítási rendszer megvalósításához és fejlesztéséhez.
7. A különböző folyamatok és rendszerek megfelelőségi ellenőrzése a minőségi és repülés biztonsági belső auditok segítségével.

Az Igazgatótanács Elnöke

Peti András



TRANSYLVANIA AIRPORT TARGU MUREȘ

547612 Vidrasău, Mureș, Romania

Phone: +40-265-328.888 Fax: +40-265-328.257

e-mail:office@transylvaniaairport.ro

www.transylvaniaairport.ro