



	Politica de Calitate	Cod: PC - LRTM
		Revizie:
		Pagina:1
		Nr. 351/ data 15.01.2019

Implementarea politicii de calitate, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și asigurarea mijloacelor și resurselor necesare este responsabilitatea managementului executiv a R.A. Aeroportul "Transilvania" Tîrgu Mureș. Ne-am angajat în implementarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, după cum urmează:

1. Pentru R.A. Aeroportul "Transilvania" Tîrgu Mureș obiectivul strategic în domeniul calității este menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001: 2015 în toate domeniile de activitate.
2. Pentru atingerea acestui obiectiv, adoptăm următoarele valori strategice:
 - a. Îmbunătățirea performanței în toate activitățile;
 - b. Asigurarea unor astfel de condiții, procese și sisteme care să permită îmbunătățirea continuă a serviciilor;
 - c. Concentrarea asupra prevenirii disfuncțiilor;
 - d. Utilizarea competenței, cunoștințelor și experienței întregului personal pentru a ne îmbunătăți serviciile prin colaborarea cu toți membrii personalului.
3. Satisfacerea nevoilor clienților noștri cu privire la nivelul de calitate, siguranță și eficiență a costurilor serviciilor furnizate.
4. Vom garanta calitatea serviciilor furnizate în continuare, prin:
 - a. Respectarea cerințelor și procedurilor specifice pentru domeniile de activitate și cu respectarea standardelor de calitate;
 - b. Luarea în considerare a avantajelor și nevoilor tuturor părților implicate;
 - c. Competența și instruirea personalului.
5. Stabilirea și aplicarea procesului de management al riscurilor incluzând identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor, monitorizarea eficacității măsurilor de control a riscurilor și monitorizarea performanței.
6. Asigurarea alocării a suficientelor resurse pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității.
7. Monitorizarea conformității proceselor și sistemelor, prin efectuarea auditurilor interne de calitate și siguranță aeronautică.



Președinte CA
Peti Andrei