DECLARAȚIA POLITICII DE CALITATE	Cod: PC - LRTM
	Revizie: 1
	Pagina:1
	Nr. 447 / data 19.01.2022

1. Implementarea politicii de calitate, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și asigurarea alocării mijloacelor și a resurselor necesare dezvoltării sistemului de management al calității este responsabilitatea managementului executiv a R.A. Aeroportul "Transilvania" Tîrgu Mureș. Ne-am angajat în implementarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității. Conducătorii de direcții, servicii și compartimente sunt responsabili pentru performanțele de calitate ale structurilor organizatorice din subordine. Fiecare salariat are răspunderea individuală pentru acțiunile sale, care trebuie să fie conforme cu normele și standardele de calitate specifice funcției îndeplinite.

2. Pentru R.A. Aeroportul "Transilvania" Tîrgu Mureș obiectivul strategic în domeniul calității este menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001: 2015 în toate domeniile de activitate.

3. Pentru atingerea acestui obiectiv, adoptăm următoarele valori strategice:

- Îmbunătățirea performanței în toate activitățile;
- Asigurarea unor astfel de condiții, procese și sisteme care să permită îmbunătățirea continuă a serviciilor;
- Concentrarea asupra prevenirii disfuncțiilor;
- Utilizarea competenței, cunoștințelor și experienței întregului personal pentru a ne îmbunătăți serviciile prin colaborarea cu toți membrii personalului.
- Satisfacerea nevoilor clienților noștri cu privire la nivelul de calitate, siguranță și eficiență a costurilor serviciilor furnizate.

4. Garantăm calitatea serviciilor furnizate în continuare, prin:

- Respectarea cerințelor regulamentelor și procedurilor specifice în vigoare, pentru domeniile de activitate și respectarea standardelor de calitate.
- Luarea în considerare a avantajelor și nevoilor tuturor părților implicate;
- Competența și instruirea personalului;

5. Stabilirea și aplicarea procesului de management al riscurilor incluzând identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor, monitorizarea eficacității măsurilor de control a riscurilor și monitorizarea performanței.

6. Monitorizarea conformității proceselor și sistemelor, prin efectuarea auditurilor interne de calitate.

7. Aeroportul "Transilvania" Tîrgu Mureș stabilește următoarele obiective cu privire la sistemul de management al calității datelor și informațiilor aeronautice și a sistemul de management al securității datelor aeronautice și informațiilor aeronautice:

- asigurarea calității datelor și informaților aeronautice (DQR) și al activității de furnizare al acestora în conformitate cu cerințele normelor naționale, europene și internaționale specifice în vigoare;
- asigurarea securității datelor și informaților aeronautice pe care le primește, le produce sau le utilizează conform cu cerințele normelor naționale, europene și internaționale specifice în vigoare;

Presedinte CA
Peti Andrei